



## Интервью ROGTEC: Кичигин Юрий Александрович, Председатель совета директоров АО «ВНОГ»

ROGTEC Interview: Yury Kichigin,  
Chairman of the Board, WNOG

Добрый день, Юрий Александрович, и добро пожаловать на нашу площадку. Для нас большая честь видеть сегодня человека вашего уровня. Ваш солидный опыт в области логистики нефти и газа представляет для нас огромный интерес. Не могли бы вы поделиться с нашей аудиторией тем, какой путь вы проделали в этой области, особенно отметив свои достижения и уникальные

Good afternoon, Yury Aleksandrovich, and welcome to our forum. It is a great honor for us to meet today a person of your level. Your solid experience in oil and gas logistics is of great interest to us. Could you share with our audience what path you have come in this field, especially mentioning your achievements and unique challenges you've faced along the way? Your experience is undoubtedly invaluable, especially

**проблемы, с которыми вы столкнулись на этом пути? Ваши знания, несомненно, бесценны, особенно учитывая сложности логистики в таких непростых условиях.**

Спасибо за теплый прием и возможность поделиться своим опытом. Моя карьера длится более трех десятилетий и представляет собой сочетание сложного и полезного опыта, который укрепил мои знания в этой области. Я начал работать в такой известной швейцарской компании, как Panalpina, Директором Нефтяных и Газовых проектов в России и СНГ. Мы осуществляли поставки нефтяного оборудования в 1990-е годы по кредитам Всемирного Банка и Банка Реконструкции и Развития для проектов восстановления нефтяных месторождений в России. В мои обязанности входила организация

сложных цепочек поставок, связывающих ведущих международных и российских поставщиков оборудования с крупнейшими российскими нефтяными компаниями, такими как Юганскнефтегаз, Когалымнефтегаз, Варьеганнефтегаз, Томскнефть, Пурнефтегаз, Мегιονнефть и другие.



Затем в 2000-е годы мой профессиональный путь привел меня к руководству проектами Panalpina в Казахстане, где я курировал значимые проекты на Тенгизе, в Аксае, Актобе, Актау и, безусловно, важнейший проект - перевозку буровых установок на искусственные острова проекта Agip, шельфового месторождения Кашаган.

На протяжении всей своей карьеры мне довелось руководить различными командами профессионалов из разных стран при транспортировке более 200 буровых установок из разных точек мира, включая Северную Америку, Европу и Китай, в ключевые пункты назначения в России для таких компаний, таких как: Сургутнефтегаз, Татнефть, Роснефть, БКЕ, Parker Drilling, Nabors Drilling, KCA Deutag, Pride International и другие. Моя работа включала в себя сложности управления логистикой масштабных проектов, которые охватывают различные виды транспорта.

**given intricacies of logistics in these difficult conditions.**

Thank you for your warm welcome and the opportunity to share my experience. My career spans over three decades and is a combination of challenging and helpful experiences that have strengthened my knowledge in this field. I started working for such a well-known Swiss company as Panalpina, as Director of Oil and Gas projects in Russia and the CIS. We supplied oil equipment in the 1990s under loans from the World Bank and the Bank for Reconstruction and Development for oil field restoration projects in Russia in the 1990s. My responsibilities included arranging complex supply chains linking leading international and Russian equipment suppliers with major Russian oil companies, such as Yuganskneftegaz,

Kogalymneftegaz, Varjeganneftegaz, Tomskneft, Purneftegaz, Megionneft and others.

Then, in the 2000s, my professional path led me to managing Panalpina projects in Kazakhstan, where I supervised important projects in Tengiz, Aksai, Aktobe, Aktau and, of course, the most significant project

- transportation of drilling rigs to the artificial islands of the Agip project, the Kashagan offshore field.

Throughout my career, I have had the opportunity of leading various professional teams from different countries in transporting more than 200 drilling rigs from around the world, including North America, Europe and China, to key destinations in Russia, for companies such as Surgutneftegas, Tatneft, Rosneft, BKE, Parker Drilling, Nabors Drilling, KCA Dautag, Pride International and others. My work has included intricacies of managing logistics of large-scale projects that cover various types of transport. This implies coordinating land, air and sea transportation, as well as ensuring smooth operation of each segment of the supply chain for the safe and timely delivery of equipment and materials.

Currently, I work for WNOG JSC, where I use my rich experience for introducing innovations in oil and gas

Это предусматривает координацию наземных, воздушных и морских перевозок, а также обеспечение бесперебойной работы каждого сегмента цепочки поставок для безопасной и своевременной доставки оборудования и материалов.

В настоящее время я работаю в компании АО ВНОГ, где использую свой богатый опыт для внедрения инноваций в области логистики нефти и газа. Мое внимание сосредоточено на цифровой трансформации и оптимизации операционной деятельности, надежности и безопасности, которые имеют решающее значение в нашей области.

Моя роль в АО ВНОГ также заключается в стратегическом развитии бизнеса в современных динамичных условиях. Используя свой обширный опыт, я стал автором трех книг по нефтегазовой логистике и регулярно участвую в публикациях в российских нефтегазовых изданиях. Кроме того, я был докладчиком и модератором на нефтегазовых конференциях в Москве в 2019/2020, играя важную роль в формировании дискуссий в отрасли, особенно в непростые времена пандемии

В целом, мой путь в нефтегазовой логистике был связан с преодолением вызовов, связанных с удаленными и труднодоступными районами, освоением сложностей проектной логистики, работа с персоналом, а также постоянным стремлением к совершенствованию операций в соответствии с потребностями клиентов. Это путь, который не только отточил мой опыт, но и внес значительный вклад в развитие и успех логистических операций в нефтегазовом секторе.

#### **Что, по вашему мнению, является наиболее важным аспектом логистики в нефтегазовой отрасли?**

Главным аспектом логистики в нефтегазовой отрасли, без сомнения, является безопасность и защита окружающей среды. В этом секторе действуют строгие стандарты безопасности, обусловленные опасным характером используемых материалов. Обеспечение безопасности персонала, целостности груза и защиты окружающей среды - это не только нормативное требование, но и моральный императив. Каждая логистическая операция должна соответствовать самым высоким стандартам безопасности, чтобы снизить риски, связанные с бурением, транспортировкой и обработкой нефтегазовых продуктов.

Кроме того, вторым важнейшим фактором является эффективное управление сложной и зачастую

логистическую. Я фокусируюсь на цифровой трансформации и оптимизации операционной деятельности, надежности и безопасности, которые являются crucial в нашей области.

At WNOG JSC, I also engaged in strategic development of the business in today's dynamic environment. Using my vast experience, I have authored three books on oil and gas logistics and regularly participate in Russian oil and gas publications. Besides, I was a speaker and a moderator at oil and gas conferences in Moscow in 2019/2020, contributing a lot to shaping discussions in the industry, especially during the harsh times of the pandemic.

Generally, my path in oil and gas logistics was associated with overcoming challenges related to remote and hard-to-reach areas, mastering intricacies of project logistics, developing the staff, as well as constantly striving for improving operations in accordance with customer needs. This is a path that has not only honed my experience, but also significantly contributed to development and success of logistical operations in the oil and gas sector.

#### **What, in your opinion, is the most important aspect of logistics in the oil and gas industry?**

The key aspect of logistics in the oil and gas industry is safety and environmental protection, no doubt about it. In this sector, strict safety standards are applied, due to the hazardous nature of the materials used. Ensuring safety of the staff, integrity of cargo and environmental protection is not only a regulatory requirement, but also a moral imperative. Each logistical operation must meet the highest safety standards, for reducing risks associated with drilling, transporting and processing oil and gas products.

Moreover, the second most important factor is the effective management of a complex and often global supply chain. The oil and gas industry operates with clockwork precision, where even minor delays can lead to significant financial and production consequences. We must ensure a smooth supply chain by seamlessly coordinating actions of many stakeholders, including suppliers, carriers and regulators. This requires careful planning and the ability to respond quickly to unforeseen challenges such as geopolitical shifts, market fluctuations, or environmental factors.

Complexity of these supply chains is also increased by the need for transporting various materials — from oversized and heavy drilling equipment to sensitive

Компания **WNOG** - Ваш надежный партнер в области логистики и таможенного оформления для нефтегазовой промышленности. С 2009 года мы успешно реализовали более 10 000 проектов для крупнейших российских и международных компаний.

### Наши ценности:



#### Ориентация на потребителя

Постоянный мониторинг требований клиента, а также удовлетворенности клиента уровнем предоставляемых услуг



#### Безопасность на рабочем месте

Обеспечение здоровых и безопасных условий труда, оценка рисков в области охраны труда и окружающей среды



#### Мониторинг, улучшение

Регулярный анализ рисков и совершенствование интегрированной системы менеджмента качества, охраны труда и окружающей среды



#### Надёжность партнеров

Использование услуг только тех подрядчиков, деятельность которых соответствует всем требованиям Компании в области качества, безопасности и экологии.



глобальной цепочкой поставок. Нефтегазовая отрасль работает с точностью часового механизма, где даже незначительные задержки могут привести к значительным финансовым и производственным последствиям. Мы должны обеспечить бесперебойную цепочку поставок, беспрепятственно координируя действия множества заинтересованных сторон, включая поставщиков, перевозчиков и регулирующие органы. Это требует тщательного планирования и способности быстро реагировать на непредвиденные проблемы, такие как геополитические сдвиги, колебания рынка или экологические факторы.

Также, сложность этих цепочек поставок повышается из-за необходимости транспортировки разнообразных материалов - от негабаритного и тяжеловесного бурового оборудования до чувствительных компонентов, - каждый из которых требует специальных стратегий обработки и транспортировки. Логистическая система должна быть надежной и в то же время гибкой, способной адаптироваться к уникальным требованиям каждого груза, сохраняя при этом эффективность и рентабельность.

По сути, сочетание этих двух важнейших аспектов - безопасности/защиты окружающей среды и эффективного управления цепочками поставок - и есть то, что отличает успешные логистические операции в нефтегазовой отрасли. Это хрупкий баланс, требующий не только технических знаний, но и глубокого понимания динамичной природы отрасли.

### Как изменилась роль логистики в нефтегазовой отрасли за прошедшие годы?

Эволюция логистики в нефтегазовой отрасли была глубокой и многогранной, отражая динамичный характер отрасли и меняющийся глобальный ландшафт. В прежние времена логистика часто рассматривалась как второстепенная задача, в первую очередь связанная с транспортировкой и доставкой. Однако с течением времени ее роль значительно возросла, превратившись в центральный элемент стратегического управления деятельностью компании.

Этот сдвиг стал особенно очевиден во время недавней пандемии, которая создала беспрецедентные проблемы для глобальных цепочек поставок. Пандемия подчеркнула острую необходимость в гибких и устойчивых логистических системах, способных поддерживать работу, несмотря на значительные сбои. Компаниям пришлось быстро

components, each requiring special processing and transportation strategies. The logistics system must be reliable and simultaneously flexible, able to adapt to unique requirements of each cargo, while maintaining efficiency and profitability.

In fact, combination of these two crucial aspects — safety / environmental protection and effective supply chain management — is what distinguishes successful logistical operations in the oil and gas industry. This is a delicate balance that requires not only technical knowledge, but also thorough understanding of the dynamic nature of the industry.

### How has the role of logistics in the oil and gas industry changed over the years?

Evolution of logistics in the oil and gas industry has been profound and multifaceted, reflecting the dynamic nature of the industry and the changing global landscape. In previous times, logistics was often considered as a secondary task, primarily related to transportation and delivery. However, over time, its role has increased significantly, becoming a central element in the strategic management of the company's activities.

This shift has become especially evident during the recent pandemic that has created unprecedented challenges for global supply chains. The pandemic has highlighted the urgent need for flexible and sustainable logistics systems capable of maintaining operations despite essential disruptions. Companies had to quickly adapt their strategies by implementing new occupational health and safety protocols, as well as finding alternative routes and methods of supply.

Moreover, the changing geopolitical landscape has further complicated the logistical equation. Sanctions and political tensions have required a more subtle approach to logistics planning and implementation. Now companies have to navigate the maze of statutory instruments, constantly adapting to new political conditions and restrictions. This often means reorganizing logistics networks in some extremely short time, for ensuring compliance and continuity of operations.

Another notable change is the growing focus on remote and complex conditions. As oil and gas exploration and production move to more and more remote areas, from deepwater platforms to Arctic conditions, logistics must develop in parallel. This means dealing with severe weather conditions, limited infrastructure and increased

**Одним из важнейших преимуществ ВНОГ в организации перевозок и таможенного оформления является Цифровизация процессов**

**Цифровое решение eWNOG это:**



Интеграция с электронными сервисами ФТС России и перевозчиков



Информация о статусе таможенного оформления, перевозок грузов в режиме реального времени 24/7



Предоставление документов в удобном для Клиента формате на портале eWNOG, по электронной почте



Передача необходимых сведений в электронную систему Клиента по API в автоматическом режиме



адаптировать свои стратегии, внедряя новые протоколы по охране труда и технике безопасности, а также находя альтернативные маршруты и методы поставок.

Более того, меняющийся геополитический ландшафт еще больше усложнил логистическое уравнение. Санкции и политическая напряженность потребовали более тонкого подхода к планированию и реализации логистики. Теперь компаниям приходится ориентироваться в лабиринте нормативно-правовой базы, постоянно адаптируясь к новым политическим условиям и ограничениям. Это часто означает реорганизацию логистических сетей в крайне сжатые сроки, чтобы обеспечить соответствие требованиям и непрерывность операций.

Еще одним заметным изменением является растущее внимание к удаленным и сложным условиям. По мере того как разведка и добыча нефти и газа перемещаются во все более отдаленные районы, от глубоководных платформ до арктических условий, логистика должна развиваться параллельно. Это означает, что приходится иметь дело с суровыми погодными условиями, ограниченной инфраструктурой и повышенными рисками для окружающей среды и безопасности. Это требует не только специализированного оборудования и методов транспортировки, но и сложного планирования и координации для обеспечения безопасной и эффективной доставки материалов и оборудования.

Кроме того, растущее внимание отрасли к устойчивому развитию и экологической ответственности добавляет еще один уровень сложности в логистические операции. Все большее внимание уделяется снижению углеродного следа логистических операций, что требует внедрения более экологичных видов транспорта и технологий.

Следует отметить, что роль логистики в нефтегазовой отрасли превратилась из простой операционной функции в важнейший стратегический элемент, напрямую влияющий на эффективность, устойчивость и конкурентоспособность компании. Эта роль продолжает развиваться под влиянием внешних факторов, технологических достижений и стремления самой отрасли к более устойчивому функционированию.

### С какими уникальными проблемами сталкивается логистика в этой отрасли?

Сектор логистики в нефтегазовой отрасли сталкивается с целым рядом уникальных задач,

risks to the environment and safety. This requires not only specialized equipment and transportation methods, but also complex planning and coordination, for ensuring safe and efficient delivery of materials and equipment.

Moreover, the industry's growing focus on sustainability and environmental responsibility adds another layer of complexity to logistical operations. More attention is paid to reducing the carbon footprint of logistics operations, which requires introducing more environmentally friendly types of transport and technologies.

It should be noted that in the oil and gas industry, logistics has turned from a simple operational function into an important strategic element to directly affect the company's efficiency, sustainability and competitiveness. Its role continues to evolve under the influence of external factors, technological advances and the industry's striving for more sustainable functioning.

### What are unique challenges faced by logistics in this industry?

In the oil and gas industry, the logistics sector faces a number of unique challenges demanding special knowledge and experience. One of the main tasks is managing the risks associated with transportation of expensive and often hazardous materials. These materials not only require strict safety protocols, in order to prevent accidents, but also need to be handled safely, for avoiding theft or damage during transportation.

Geopolitical issues add another layer of complexity to logistics in this industry. Changes in the political climate, international relations, and regulatory framework can have immediate and profound impact on supply routes and timelines. Companies have to constantly monitor global political situations and be ready to quickly adapt their logistics strategies in response to military actions, sanctions, border closures or trade disputes.

Besides, the global nature of the oil and gas industry means that equipment and components are often supplied from different parts of the world. This global search for suppliers creates problems in terms of adapting logistics strategies to different delivery timelines, transportation methods and expenses. This also requires comprehensive understanding of rules and practices of international trade.

Searching and collaborating with reliable logistics contractors is another important task. The industry's specificity requires partners who not only understand



требующих специальных знаний и опыта. Одна из главных задач - управление рисками, связанными с транспортировкой дорогостоящих и зачастую опасных материалов. Эти материалы не только требуют строгих протоколов безопасности для предотвращения несчастных случаев, но и нуждаются в безопасном обращении, чтобы избежать кражи или повреждений во время транспортировки.

Геополитические вопросы добавляют еще один уровень сложности в логистику в этой отрасли. Изменения в политическом климате, международных отношениях и нормативно-правовой базе могут оказать немедленное и глубокое влияние на маршруты и сроки поставок. Компании должны постоянно следить за глобальными политическими событиями и быть готовыми оперативно адаптировать свои логистические стратегии в ответ на военные действия, санкции, закрытие границ или торговые споры.

Кроме того, глобальный характер нефтегазовой отрасли означает, что оборудование и комплектующие часто поставляются из разных частей света. Такой глобальный поиск поставщиков создает проблемы с точки зрения адаптации логистических стратегий к различным срокам поставки, способам

unique needs of oil and gas logistics, but are also able to deliver on tight deadlines and under difficult conditions.

Perhaps, one of the most difficult aspects of international logistics in this sector is dealing with international payments. In the face of sanctions, using multiple currencies, fluctuating exchange rates and complex banking requirements, efficient and secure financial transaction management is critical to ensure smooth logistical operations.

Compliance with a variety of regulatory requirements in various jurisdictions is of paramount importance, as well. This includes not only transportation and safety rules, but also environmental, customs and sanctions regulations. Ensuring compliance requires thorough understanding of these standards, careful planning and accurate documentation.

Finally, the paramount significance of security in logistical operations cannot be overestimated. This applicable not only to safety of transported materials and workers engaged in their processing and transportation, but also to environmental safety. Reducing environmental risks, especially in sensitive areas, is a critical point in planning and implementing logistical operations.



транспортировки и затратам. Это также требует всестороннего понимания правил и практики международной торговли.

Поиск и сотрудничество с надежными логистическими подрядчиками - еще одна важная задача. Специфика отрасли требует наличия партнеров, которые не только понимают уникальные требования нефтегазовой логистики, но и способны осуществлять поставки в жесткие сроки и в сложных условиях.

Пожалуй, одним из самых сложных аспектов международной логистики в этом секторе является работа с международными платежами. В условиях санкций, использования нескольких валют, колебаний обменных курсов и сложных банковских требований, эффективное и безопасное управление финансовыми операциями является жизненно важным для обеспечения бесперебойной логистической работы.

Кроме того, первостепенное значение имеет соблюдение множества нормативных требований в различных юрисдикциях. Сюда входят не только правила перевозки и безопасности, но и экологические, таможенные и санкционные нормы. Обеспечение соответствия требует глубокого понимания этих норм, тщательного планирования и тщательной документации.

Наконец, нельзя переоценить первостепенное значение безопасности в логистических операциях. Это касается не только безопасности перевозимых материалов и работников, занятых их обработкой и транспортировкой, но и экологической безопасности. Снижение экологических рисков, особенно в чувствительных районах, является критически важным моментом при планировании и осуществлении логистических операций.

В целом, уникальные задачи, стоящие перед логистикой в нефтегазовой отрасли, включают в себя управление материалами с высоким уровнем риска, работа в сложных геополитических условиях, адаптацию к глобальным проблемам поиска поставщиков, обеспечение эффективности финансовых операций и соблюдение разнообразных нормативных требований, и все это при главном императиве безопасности и защиты окружающей среды.

### **И наконец, какие будущие тенденции вы прогнозируете в нефтегазовой отрасли, в частности в логистике?**

Будущее логистики в нефтегазовой отрасли ожидают значительные изменения, в первую очередь

Unique challenges facing logistics in the oil and gas industry generally include managing high-risk materials, working in harsh geopolitical conditions, adapting to global sourcing challenges, ensuring profitability of financial transactions and compliance with various regulatory requirements, with all these to be subordinated to the main imperative of safety and environmental protection.

### **And finally, what future trends do you forecast in the oil and gas industry, particularly in logistics?**

The future of logistics in the oil and gas industry is expected to undergo essential changes, primarily due to technological progress and alteration in the global energy paradigm. One of the most noticeable trends to be expected is accelerated adoption of digital technologies and automation. These changes will lead to revolution in the planning, execution and control of logistical operations. Advanced technologies such as AI, IoT and possibly blockchain will allow boosting profitability, improving real-time decision-making, and increasing transparency of the entire supply chain. For example, AI algorithms can predict disruptions in the supply chain, and IoT devices can track shipments in real time. Blockchain can provide an immutable registry for documentation, increasing security and trust among stakeholders.

Another important trend is enhanced attention to sustainability and environmental responsibility. As the world struggles with climate change, there is a growing demand for greener logistical solutions. This involves switching to more eco-friendly types of transport, such as ships powered by LNG, methanol, or electric vehicles for land transportation, as well as implementing initiatives to offset carbon dioxide emissions. Besides, companies will strive to optimize logistical routes, for reducing carbon dioxide emissions, and implement technologies minimizing environmental impacts.

As the global energy switch to renewable-energy sources accelerates, logistics in the oil and gas industry will also have to adapt to the dual energy field. This means balancing logistical needs for traditional oil and gas transactions with growing demand for components and materials required for renewable-energy projects, such as wind turbines and solar panels. This switch will require from logistics-service providers to be versatile and responsive to changes in the dynamics of the energy market.

Moreover, the industry is highly likely to pay more attention to risk management and sustainability. Due

обусловленные технологическим прогрессом и изменением глобальной энергетической парадигмы. Одной из наиболее заметных тенденций, которую мы ожидаем, является ускоренное внедрение цифровых технологий и автоматизации. Эти изменения приведут к революции в планировании, выполнении и контроле логистических операций. Передовые технологии, такие как ИИ, IoT и, возможно, блокчейн, позволят повысить эффективность, улучшить процесс принятия решений в режиме реального времени и повысить прозрачность всей цепочки поставок. Например, алгоритмы искусственного интеллекта могут предсказывать сбои в цепочке поставок, а устройства IoT позволяют отслеживать грузы в режиме реального времени. Блокчейн может обеспечить неизменяемый реестр для документации, повышая безопасность и доверие между заинтересованными сторонами.

Еще одна важная тенденция - повышенное внимание к устойчивости и экологической ответственности. Поскольку мир борется с изменением климата, растет спрос на более экологичные логистические решения. Это предполагает переход на более экологичные виды транспорта, такие как суда, работающие на СПГ, метаноле, или электромобили для наземных перевозок, а также реализацию инициатив по компенсации выбросов углекислого газа. Кроме того, компании будут стремиться оптимизировать логистические маршруты для снижения выбросов углекислого газа и внедрять технологии, минимизирующие воздействие на окружающую среду.

Также, по мере ускорения глобального энергетического перехода на возобновляемые источники энергии логистика в нефтегазовой отрасли должна будет адаптироваться к двойному энергетическому полю. Это означает, что необходимо сбалансировать логистические потребности традиционных нефтегазовых операций с растущим спросом на компоненты и материалы, необходимые для проектов возобновляемых источников энергии, таких как ветряные турбины и солнечные панели. Такой переход потребует от поставщиков логистических услуг универсальности и чуткого реагирования на изменения динамики энергетического рынка.

Более того, в отрасли, скорее всего, будет уделяться повышенное внимание управлению рисками и повышению устойчивости. В связи с усложнением глобальных цепочек поставок и преобладанием геополитической и экологической неопределенности логистические операции должны быть более адаптируемыми. Это предполагает диверсификацию маршрутов поставок, разработку планов на случай

to increasing complexity of global supply chains and predominance of geopolitical and environmental uncertainty, logistical operations must be more adaptable. This implies diversifying supply routes, developing contingency plans, and investing in predictive analytics, for forecasting and mitigating risks.

Finally, in future, logistics in the oil and gas industry is likely to become more closely linked to collaboration and partnerships both within the industry and with external stakeholders, including technology suppliers and environmental organizations. This collaboration will be crucial for sharing best practices, stimulating innovation, and creating a more sustainable and efficient logistical ecosystem.

Thus, specific features of future logistics in the oil and gas industry will be convergence of digital and sustainable innovations, a balanced approach to the changing energy balance, enhanced risk management strategies and joint efforts aimed at improving efficiency and reducing environmental impact.

### **Let's focus now on WNOG. Can you briefly describe WNOG's activities and its role in the Russian oil and gas sector?**

WNOG is a key player in the Russian oil and gas industry, operating mainly as a logistics and customs brokerage company. Our greatest experience is arranging complex logistics for various cargoes, specially designed for needs of the oil and gas sector. This includes handling oversized and heavy equipment, hazardous materials required for exploration and production, as well as small but critical devices and spare parts. Our services extend beyond Russia, providing global-logistics solutions considering international aspects of our customers' activities.

The key aspect of our business is managing complex customs processes related to international product-handling. We know the system of regulatory requirements, to be able to provide compliance of all cargoes with Russian and international legislation. This aspect of our work is extremely significant because it ensures smooth movement of materials across borders, easily overcoming legal and administrative obstacles, which is of great importance for maintaining efficiency and continuity of supply chains in the oil and gas industry.

Our customers vary from small enterprises to leading oil&gas corporations. We meet needs of large oil companies by providing them with comprehensive

непредвиденных обстоятельств и инвестиции в предиктивную аналитику для предвидения и снижения рисков.

Наконец, в будущем логистика в нефтегазовой отрасли, скорее всего, станет более тесно связана с сотрудничеством и партнерством как внутри отрасли, так и с внешними заинтересованными сторонами, включая поставщиков технологий и экологические организации. Такое сотрудничество будет иметь решающее значение для обмена передовым опытом, стимулирования инноваций и создания более устойчивой и эффективной логистической экосистемы.

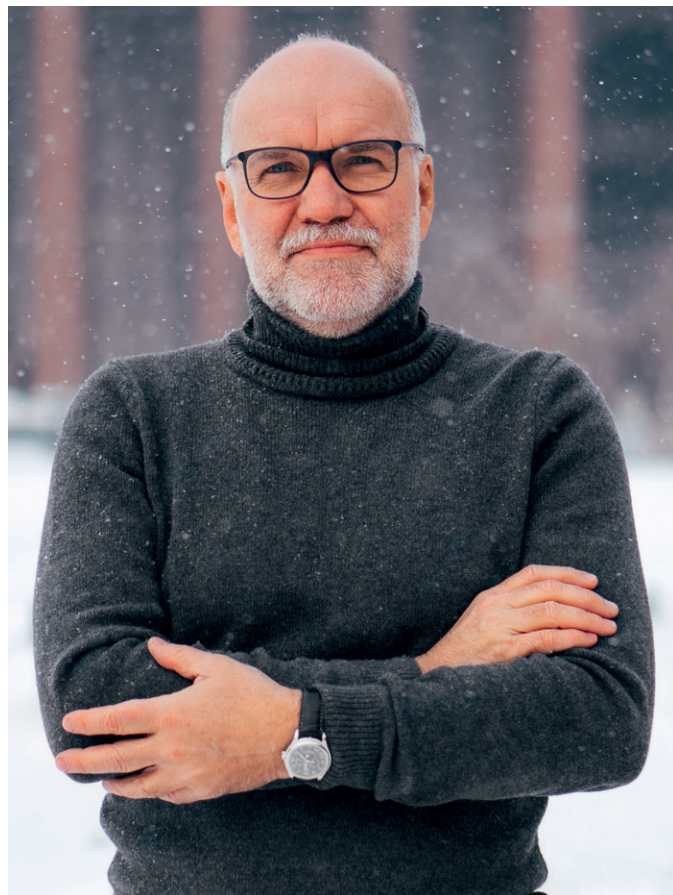
Таким образом, будущее логистики в нефтегазовой отрасли будет характеризоваться конвергенцией цифровых и устойчивых инноваций, сбалансированным подходом к меняющемуся энергобалансу, усилением стратегий управления рисками и совместными усилиями, направленными на повышение эффективности и снижение воздействия на окружающую среду.

#### **Давайте остановимся теперь на компании ВНОГ. Можете ли вы вкратце описать деятельность ВНОГ и ее роль в нефтегазовом секторе России?**

ВНОГ - ключевой игрок в российской нефтегазовой отрасли, работающий в основном как логистическая и таможенно-брокерская компания. Наш основной опыт заключается в организации сложной логистики разнообразных грузов, специально разработанных для нужд нефтегазового сектора. Сюда входит обработка негабаритного и тяжеловесного оборудования, опасных материалов, необходимых для разведки и добычи, а также небольших, но критически важных устройств и запасных частей. Наши услуги выходят за пределы России, предоставляя глобальные логистические решения, учитывающие международные аспекты деятельности наших клиентов.

Ключевым аспектом нашей деятельности является управление сложными таможенными процессами, связанными с международным перемещением товаров. Мы ориентируемся в системе нормативных требований, обеспечивая соответствие всех грузов российскому и международному законодательству. Этот аспект нашей работы крайне важен, поскольку обеспечивает стабильное перемещение материалов через границы без юридических и административных препятствий, что имеет огромное значение для поддержания эффективности и непрерывности цепочек поставок в нефтегазовой отрасли.

logistical solutions that support their large-scale operations. Herewith, we offer specialized services for SMEs (small- and medium-sized enterprises) that work in the oil industry as contractors. For these small businesses, our role is often more nuanced, as we provide them with more personalized logistical solutions tailored to their specific needs and restrictions. This dual approach allows us to support the entire ecosystem of the oil and gas sector, contributing to growth and operational efficiency at various levels of the industry.



Indeed, WNOG's role in the Russian oil and gas sector is multifaceted. We are not just a logistics-service provider; we are a strategic partner of our customers, ensuring accuracy, efficiency and compliance with their logistical needs. Our knowledge and experience in solving wide-range logistical tasks make us an important component in the supply chain of the Russian oil and gas industry, which significantly contributes to its smooth and efficient operation.

#### **What unique logistical problems does WNOG solve, when conducting remote operations typical of the oil and gas industry?**

When conducting remote operations, WNOG faces a number of unique logistical challenges, each of which

Наша клиентура разнообразна - от небольших предприятий до ведущих нефтяных корпораций. Мы удовлетворяем потребности крупных нефтяных компаний, предоставляя им комплексные логистические решения, которые поддерживают их крупномасштабные операции. Одновременно мы предлагаем специализированные услуги для МСП (малых и средних предприятий), которые работают в нефтяной отрасли в качестве подрядчиков. Для этих небольших предприятий наша роль зачастую более тонкая, поскольку мы предоставляем более персонализированные логистические решения, учитывающие их конкретные потребности и ограничения. Такой двойной подход позволяет нам поддерживать всю экосистему нефтегазового сектора, способствуя росту и повышению операционной эффективности на различных уровнях отрасли.

По сути, роль ВНОГ в российском нефтегазовом секторе многогранна. Мы не просто поставщик логистических услуг; мы являемся стратегическим партнером наших клиентов, обеспечивая точность, эффективность и соответствие их логистическим потребностям. Наши знания и опыт в решении широкого спектра логистических задач делают нас важным компонентом в цепочке поставок российской нефтегазовой отрасли, внося существенный вклад в ее бесперебойную и эффективную работу.

### Какие уникальные логистические проблемы решает ВНОГ при проведении удаленных операций, характерные нефтегазовой отрасли?

При проведении удаленных операций ВНОГ сталкивается с целым рядом уникальных логистических задач, каждая из которых требует особых стратегий и решений. Одним из основных препятствий являются перевозки по труднопроходимой местности. Удаленные районы в нефтегазовой отрасли часто расположены в условиях, характеризующихся пересеченным ландшафтом, экстремальными погодными условиями или тем и другим. Они могут варьироваться от болотистых мест до ледяных арктических регионов. Чтобы эффективно справиться с этими проблемами, мы тщательно планируем маршрут. Это включает в себя обширные исследования и разведку для определения наиболее эффективных маршрутов с учетом таких факторов, как погодные условия, стабильность рельефа и наличие естественных препятствий.

Еще одной серьезной проблемой в отдаленных районах является ограниченная инфраструктура.

requires special strategies and solutions. One of main obstacles is transportation over tough terrain. In the oil and gas industry, remote-areas locations are often described by tough terrain, extreme weather conditions, or both. They can range from swampy territories to icy Arctic regions. For efficiently coping with these problems, we carefully plan the route. This includes extensive research and exploration aimed at choosing the most effective routes, given the factors, such as weather conditions, terrain stability, and presence of natural obstacles.

Another major problem in remote areas is limited infrastructure. Many of them lack well-developed roads, bridges and ports, which makes transportation of heavy and oversized equipment especially hard. For solving this problem, WNOG applies specialized transportation methods. It can be modular transportation equipment to be adapted to different types of cargo and terrain, or even non-traditional types of transport, such as helicopters or barges, if necessary.

Besides, remote operations often require high-level coordination and communication, as they involve various stakeholders, including local authorities, contractors and suppliers. To ensure smooth coordination, we use advanced technology for real-time tracking and communication. This technology allows us to monitor product-handling at every stage of the journey, anticipate and respond to possible failures, as well as inform all the parties. The real-time data are very important for making decisions and adjusting logistical plans.

WNOG also pays great attention to safety and environmental protection, especially in remote and ecologically vulnerable areas. We apply strict safety protocols and constantly monitor the environment, for minimizing our environmental footprint. This includes using environmentally friendly transportation methods, such as rail instead of road, where possible, and ensuring that our activities comply with local and international environmental standards.

Finally, remote operations are often related to working in various cultural and regulatory settings. Understanding and respecting local customs, languages and regulatory requirements are very important for successful work. WNOG invests in the cultural training of its staff, as well as interacts with local population and authorities, for building trust and ensuring compliance with local standards and rules.

Во многих из них отсутствуют хорошо развитые дороги, мосты и порты, что делает транспортировку тяжелого и негабаритного оборудования особенно сложной. Чтобы решить эту проблему, ВНОГ использует специализированные методы транспортировки. Это может быть модульное транспортное оборудование, которое можно адаптировать к различным типам грузов и местности, или даже нетрадиционные виды транспорта, такие как вертолеты или баржи, когда это необходимо.

Кроме того, удаленные операции часто требуют высокого уровня координации и связи, поскольку в них участвует множество заинтересованных сторон, включая местные власти, подрядчиков и поставщиков. Чтобы обеспечить бесперебойную координацию, мы используем передовые технологии для отслеживания и связи в режиме реального времени. Эта технология позволяет нам контролировать перемещение грузов на каждом этапе пути, предвидеть возможные сбои и реагировать на них, а также информировать все стороны. Эти данные в реальном времени очень важны для принятия решений и корректировки логистических планов.

Кроме того, ВНОГ уделяет большое внимание безопасности и охране окружающей среды, особенно в отдаленных и экологически уязвимых районах. Мы применяем строгие протоколы безопасности и постоянно следим за состоянием окружающей среды, чтобы минимизировать наш экологический след. Это включает в себя использование экологически чистых методов транспортировки, например железнодорожного транспорта вместо автомобильного, где это возможно, и обеспечение соответствия нашей деятельности местным и международным экологическим нормам.

Наконец, удаленные операции часто связаны с работой в различных культурных и нормативных условиях. Понимание и уважение местных обычаев, языков и нормативных требований очень важно для успешной работы. ВНОГ инвестирует средства в культурное обучение своего персонала и взаимодействует с местным населением и властями, чтобы укрепить доверие и обеспечить соблюдение местных норм и правил.

Таким образом, уникальные логистические проблемы, связанные с удаленной работой в нефтегазовой отрасли, требуют многостороннего подхода. В компании ВНОГ мы решаем эти проблемы с помощью передового планирования маршрутов, специализированных методов транспортировки, технологического отслеживания и связи в режиме

Thus, the unique logistical challenges associated with remote work in the oil and gas industry require a versatile approach. At WNOG, we resolve these problems through advanced route planning, specialized transportation methods, real-time technological tracking and communication, close attention to safety and environmental issues, as well as thorough understanding of local cultural and regulatory features.

### How does WNOG integrate digital services, for increasing efficiency and reducing customer costs?

Our eWNOG digital platform optimizes processes such as order tracking, document management and communication, thereby reducing the number of manual errors, saving time and reducing costs for our customers.

One of striking examples of the digital tool that has revolutionized our business is our customs management system based on artificial intelligence (AI). This sophisticated program is a kind of leap forward in customs-operation management, especially in terms of its ability to anticipate potential problems and optimize operations.

This system is based on capabilities of predictive analytics. Using capabilities of artificial intelligence, the system can analyze huge amounts of data from various sources, names and codes of goods, historical time of customs clearance and much more. This makes it possible for the system to predict probable errors and delays very accurately.

Route optimization is another important option of our eWNOG portal. The AI algorithms constantly evaluate a lot of variables to select the most efficient routes for transportation. Besides, the system allows our customers to receive information about their cargo in real time. This option is especially important for maintaining transparency and building trust. Our customers get access to up-to-date information on their cargo location, the estimated time of its arrival, as well as receive notifications about any unexpected changes or delays and the status of customs clearance in international shipments. This level of transparency is very important for customers to smoothly manage their operations and make informed decisions.

The artificial intelligence system also integrates with other digital tools and platforms, creating the holistic ecosystem that enhances overall operational efficiency. For example, it can interact with customs clearance software, for speeding up document processing, or

**WNOG** является логистической компанией и таможенным представителем, оказывающим услуги по организации перевозок и таможенному оформлению грузов для нефтегазовой промышленности. За время работы с момента основания в 2009 году WNOG зарекомендовала себя надежным партнером для крупнейших российских и международных нефтебуровых и нефтесервисных компаний.

## Нашими конкурентными преимуществами являются:



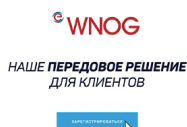
### Высококвалифицированные специалисты

- Знание номенклатуры оборудования, запасных частей и материалов, применяемых для нефтедобычи
- Компетенция в области транспортной логистики и таможенного законодательства
- Контроль за вступающими в силу изменениями, влияющими на схемы перевозок.



### Офисы в Санкт-Петербурге, Москве, Усть-Куте и Владивостоке

- Специализированный сервис по доставке сборных и мелкопартионных грузов по РФ, в том числе на труднодоступные месторождения Восточной и Западной Сибири
- Надежный сервис по доставке любых видов грузов в/из Китая и Юго-Восточной Азии и Турции.



### Электронный сервис eWNOG

- Цифровизация всех процессов перевозки и таможенного оформления
- Интеграция электронных сервисов ФТС РФ и перевозчиков с цифровым решением eWNOG
- Предоставление клиенту информации о статусе перевозок и таможенного оформления on-line 24/7



реального времени, пристального внимания к вопросам безопасности и охраны окружающей среды, а также глубокого понимания местных культурных и нормативных особенностей.

### Как WNOG интегрирует цифровые услуги для повышения эффективности и снижения затрат клиентов?

Наша цифровая платформа eWNOG оптимизирует такие процессы, как отслеживание заказов, документооборот и коммуникация, тем самым сокращая количество ошибок, допускаемых вручную, экономя время и снижая расходы наших клиентов.

Одним из ярких примеров цифрового инструмента, который произвел революцию в нашей деятельности, является наша система управления таможенной на основе искусственного интеллекта (ИИ). Эта сложная программа представляет собой скачок вперед в управлении таможенными операциями, особенно в том, что касается ее способности упреждать потенциальные проблемы и оптимизировать работу.

В основе этой системы лежат возможности предиктивной аналитики. Используя возможности искусственного интеллекта, система может анализировать огромные объемы данных из различных источников, наименования и коды товаров, историческое время таможенного оформления и многое другое. Это позволяет ей с высокой степенью точности предсказывать возможные ошибки и задержки.

Оптимизация маршрута - еще одна важная функция нашего портала eWNOG. Алгоритмы искусственного интеллекта постоянно оценивают множество переменных, чтобы определить наиболее эффективные маршруты для транспортировки. Кроме того, система позволяет нашим клиентам получать информацию о грузе в режиме реального времени. Эта функция особенно важна для поддержания прозрачности и укрепления доверия. Наши клиенты получают доступ к актуальной информации о местонахождении груза, предполагаемом времени его прибытия и даже получают оповещения о любых неожиданных изменениях или задержках и статусе таможенного оформления при международных перевозках. Такой уровень прозрачности очень важен для клиентов, чтобы бесперебойно управлять своими операциями и принимать взвешенные решения. Кроме того, система искусственного интеллекта интегрируется с другими цифровыми инструментами и платформами, создавая целостную экосистему, которая

connect to warehouse management systems, for synchronizing the loading and unloading schedules.

In fact, this AI-based logistics management system is not just a tool for WNOG; it is a key element of our commitment to provide advanced, efficient and transparent logistical solutions. It embodies our commitment to innovation, enabling us to stay ahead in the rapidly evolving industry and continue providing exceptional services to our customers.

### How does WNOG ensure compliance with international and Russian standards in this rather unstable environment?

Ensuring compliance with international and Russian standards, especially in conditions of political and economic instability, is a top priority for WNOG. To achieve this goal, we use a multilateral approach, led by our special regulatory-compliance team. This team's main responsibility is incessantly constantly monitoring of legislation and sanctions, especially those initiated by the countries, with which we have difficult relations. The team monitors all relevant changes in legislation, including international trade laws, customs regulations, environmental requirements and safety standards.

Our approach to compliance is more proactive than reactive. In addition to monitoring changes in legislation, our compliance team conducts a thorough analysis, to understand how these changes could potentially affect our operations and customers. This analysis makes it possible for us to anticipate problems and adjust in advance our strategies and processes, ensuring compliance under any circumstances.

Regular training of our employees is a cornerstone of our compliance strategy. These trainings do not just convey knowledge about the current regulatory framework; they also aim at shaping thorough understanding of these rules and the importance of their observance. By developing the culture of compliance and employee awareness, we ensure that our daily work complies with both Russian and international standards.

Another key aspect of our strategy is maintaining open communication with regulatory authorities. This ongoing dialogue helps us keep abreast of possible changes in legislation and provides the platform for resolving any problems or ambiguities in compliance requirements. This also facilitates building trust and positive working relationships with the authorities, which is essential for smooth operation.

повышает общую операционную эффективность. Например, она может взаимодействовать с программным обеспечением для таможенного оформления, чтобы ускорить обработку документов, или подключаться к системам управления складом, чтобы синхронизировать графики погрузки и разгрузки.

По сути, эта система управления логистикой на основе искусственного интеллекта - не просто инструмент для ВНОГ; это ключевой элемент нашего стремления предоставлять передовые, эффективные и прозрачные логистические решения. Она воплощает нашу приверженность инновациям, обеспечивая нам возможность оставаться впереди в быстро развивающейся отрасли и продолжать предоставлять исключительные услуги нашим клиентам.

### Как ВНОГ обеспечивает соблюдение международных и российских норм в столь нестабильной среде?

Обеспечение соответствия международным и российским нормам, особенно в условиях политической и экономической нестабильности, является важнейшим приоритетом для ВНОГ. Для достижения этой цели мы используем многосторонний подход, во главе которого стоит наша специальная команда по соблюдению нормативных требований. Основной обязанностью этой команды является постоянный мониторинг законодательства и санкций, особенно тех, которые инициируются странами, с которыми у нас сложные отношения. Они следят за всеми соответствующими изменениями в законодательстве, включая законы о международной торговле, таможенные правила, экологические требования и стандарты безопасности.

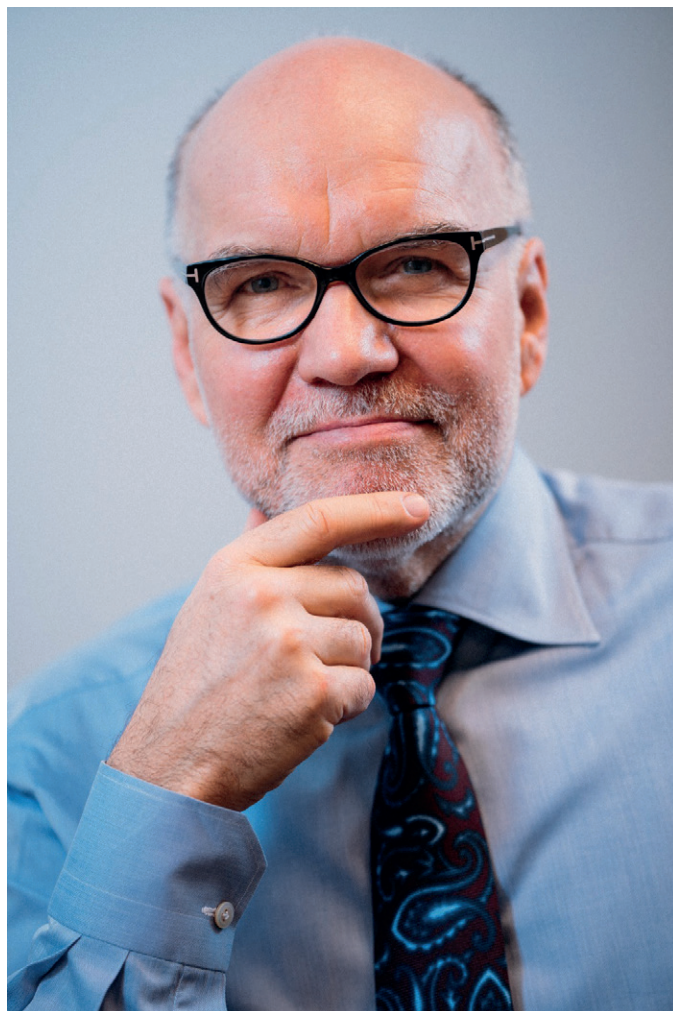
Наш подход к соблюдению требований скорее проактивный, чем реактивный. Помимо отслеживания изменений в законодательстве, наша команда по соблюдению нормативных требований проводит тщательный анализ, чтобы понять, как эти изменения могут потенциально повлиять на нашу деятельность и клиентов. Этот анализ позволяет нам предвидеть проблемы и заблаговременно корректировать наши стратегии и процессы, обеспечивая соблюдение требований при любых обстоятельствах.

Регулярное обучение наших сотрудников является краеугольным камнем нашей стратегии соблюдения требований. Тренинги не просто передают знания о текущей нормативной базе; они также направлены на формирование глубокого понимания смысла этих норм и важности их соблюдения. Развивая

Besides, WNOG invests in advanced technologies and systems to support our compliance efforts. For example, we use software for tracking changes in sanctions lists and export control rules. We have systems for careful documentation management, which ensure accuracy of all records and their available for audit or inspection.

Finally, we understand that compliance is not a static process; it constantly requires adaptation and improvement. Therefore, we regularly revise and update our internal policies and procedures, for the purpose of bringing them in line with the latest changes in legislation and regulations. This dynamic approach to compliance is vital in the industry, in which regulations can change rapidly and have far-reaching consequences.

Thus, WNOG strives for ensuring compliance with regulatory requirements in the complex and unstable environment through constant monitoring, regular employee training, open communication with authorities, technological support and the adaptable approach to internal policy. This comprehensive





культуру соблюдения требований и осведомленность сотрудников, мы обеспечиваем соответствие нашей повседневной деятельности как российским, так и международным стандартам.

Еще одним ключевым аспектом нашей стратегии является поддержание открытой связи с регулирующими органами. Этот постоянный диалог помогает нам быть в курсе возможных изменений в законодательстве и обеспечивает платформу для решения любых проблем или неясностей в требованиях к соответствию. Это также способствует укреплению доверия и позитивных рабочих отношений с этими органами, что крайне важно для бесперебойной работы.

Кроме того, ВНОГ инвестирует в передовые технологии и системы для поддержки наших усилий по соблюдению требований. Например, мы используем программное обеспечение, которое помогает отслеживать изменения в санкционных списках и правилах экспортного контроля. У нас также есть системы для тщательного управления документацией, обеспечивающие точность всех записей и их доступность для аудита или инспекции.

Наконец, мы понимаем, что соблюдение требований - это не статичный процесс; он требует постоянной адаптации и совершенствования. Поэтому мы регулярно пересматриваем и обновляем наши внутренние политики и процедуры, чтобы привести их в соответствие с последними изменениями в законодательстве и нормативных актах. Такой динамичный подход к соблюдению требований жизненно важен в отрасли, где нормативные акты могут быстро меняться и иметь далеко идущие последствия.

Таким образом, компания ВНОГ стремится обеспечить соответствие нормативным требованиям в сложной и нестабильной обстановке благодаря постоянному мониторингу, регулярному обучению сотрудников, открытому общению с властями, технологической поддержке и адаптируемому подходу к внутренней политике. Эта комплексная стратегия является неотъемлемой частью нашей деятельности, позволяя нам уверенно и ответственно ориентироваться в сложных нормативно-правовых условиях.

### Какие меры принимает ВНОГ для обеспечения безопасности и сохранности транзитных грузов?

Обеспечение безопасности и сохранности перевозимых грузов является краеугольным камнем деятельности компании ВНОГ, и для достижения этой цели мы используем комплексный и многоуровневый подход.

strategy is an integral part of our business, making it possible for us to confidently and responsibly navigate complex regulatory situation.

### What actions does WNOG take to ensure safety and security of transit goods?

Ensuring safety and security of transported goods is a cornerstone of WNOG's activities, and, for achieving this goal, we use the integrated and multi-level approach.

First of all, we use modern tracking technology for all our shipments. This allows us to track the location and progress of the cargo in real time, providing up-to-date information on any deviations, delays or potential problems that may arise during transportation. This level of transparency is important not only for us as a logistics provider, but also for our customers, since they can track product-handling and receive timely information.

Thoroughly assessing risks is another key measure to be taken. Before shipping any cargo, our team analyzes in detail potential risks associated with the route, the nature of the cargo and other important factors. This includes assessing the risks related to weather conditions, the geopolitical situation, route safety and specific problems associated with the type of transport. Based on this assessment, we develop customized risk reduction strategies for each shipment, such as cargo insurance, ensuring that we are prepared for any possible situations.

Safe packaging is essential for preserving goods we transport. We adhere to strict packaging standards, especially for hazardous materials or fragile goods, in order to prevent any damage during transportation. Our team is trained in the latest packaging techniques and uses high-quality and durable materials, for providing reliable protection of goods, regardless of both the type of transport and external conditions.

Moreover, we have reliable contingency plans for various scenarios. These plans are designed, given possible emergencies or disruptions in the supply chain. For example, if the route is blocked or the vehicle fails, we have alternative routes and types of transport ready to be used, for minimizing delays and ensuring safe delivery of goods.

At last, we invest in continuous training of our staff in advanced methods of ensuring safety and security of goods. This includes training in handling specialized equipment, understanding intricacies of transporting various types of goods, as well as getting acquainted with the latest industry standards and regulations.

Прежде всего, мы используем современную технологию слежения за всеми нашими грузовыми отправлениями. Это позволяет нам в режиме реального времени отслеживать местонахождение и продвижение груза, предоставляя оперативную информацию о любых отклонениях, задержках или потенциальных проблемах, которые могут возникнуть во время транспортировки. Такой уровень видимости важен не только для нас как логистического провайдера, но и для наших клиентов, поскольку они могут отслеживать перемещение своих грузов и получать своевременную информацию.

Проведение тщательной оценки рисков - еще одна ключевая мера, которую мы принимаем. Перед отправкой любого груза наша команда проводит детальный анализ потенциальных рисков, связанных с маршрутом, характером груза и другими важными факторами. Это включает в себя оценку рисков, связанных с погодными условиями, геополитической ситуацией, безопасностью маршрута и специфическими проблемами, связанными с видом транспорта. На основе этой оценки мы разрабатываем индивидуальные стратегии снижения рисков для каждого груза, например, страхования груза, гарантируя, что мы готовы к любым возможным ситуациям.

Безопасная упаковка играет важную роль в сохранности перевозимых нами грузов. Мы придерживаемся строгих стандартов упаковки, особенно для опасных материалов или хрупких грузов, чтобы предотвратить любые повреждения во время транспортировки. Наша команда обучена новейшим методам упаковки и использует высококачественные и прочные материалы, чтобы обеспечить надежную защиту грузов, независимо от вида транспорта или внешних условий, в которых они находятся.

Кроме того, у нас имеются надежные планы действий в чрезвычайных ситуациях на случай различных сценариев. Эти планы разработаны с учетом возможных чрезвычайных ситуаций или сбоев в цепочке поставок. Например, в случае блокировки маршрута или отказа транспортного средства у нас есть альтернативные маршруты и виды транспорта, готовые к задействованию для минимизации задержек и обеспечения безопасной доставки товаров.

Наконец, мы инвестируем в постоянное обучение нашего персонала передовым методам обеспечения безопасности и сохранности грузов. Это включает в себя обучение работе со специализированным оборудованием, понимание нюансов транспортировки различных типов грузов, а также ознакомление с последними отраслевыми стандартами и правилами.

So, WNOG's approach to ensuring safety and security of transit goods is comprehensive and proactive. Due to applying advanced tracking technologies, careful risk assessment, safe packaging, precisely designed contingency plans, regulatory compliance and continuous staff training, we strive for maintaining the highest safety standards in all our logistical operations.

### **What is the difference between WNOG's approach to working with large corporations and working with small companies?**

WNOG's approach to working with customers has been developed, given unique needs and tasks of enterprises of various sizes and types. Although our core logistics and customs brokerage services form the basis of our offerings, the ways, in which these services are provided and adapted, vary significantly for large and small companies.

In case of large corporations, which often have complex and well-established supply chain systems, we focus on API integration. We understand that the corporations, as a rule, have extensive logistics networks and well-established processes. Our goal is complementing and improving their existing operations without causing disruptions. This implies thorough understanding of their internal systems, procedures, and corporate culture. We closely collaborate with such customers to align our services with their strategic goals and ensure that our logistical solutions match their operations, technology platforms and reporting structures. For example, we can integrate our tracking systems with their internal software for obtaining real-time data, or adapt our reporting formats for aligning them with their internal analytical tools.

In contrast, when working with small companies, we focus more on providing customized solutions that meet their specific needs and restrictions. Small businesses are likely not to have the same resources or infrastructure as large corporations do, so they often need more detailed recommendations and flexible solutions. We take the time to understand unique challenges and goals of these small companies by offering customized logistical solutions that are cost-effective and scalable. This may include providing more practical support, simplifying complex logistical processes, or offering more flexible payment terms. We also pay special attention to training such customers in advanced logistics techniques and regulatory requirements, helping them navigate intricacies of international trade and supply chain management.

Таким образом, подход ВНОГ к обеспечению безопасности и сохранности транзитных грузов является комплексным и про-активным. Благодаря использованию передовых технологий отслеживания, тщательной оценке рисков, безопасной упаковке, тщательно разработанным планам действий в чрезвычайных ситуациях, соблюдению нормативных требований и постоянному обучению персонала мы стремимся поддерживать самые высокие стандарты безопасности во всех наших логистических операциях.

### Чем отличается подход ВНОГ к работе с крупными корпорациями от работы с небольшими компаниями?

Подход ВНОГ к работе с клиентами разработан с учетом уникальных потребностей и задач предприятий различных размеров и типов. Хотя наши основные услуги по логистике и таможенному брокерству составляют основу наших предложений, способы предоставления и адаптации этих услуг существенно различаются для крупных и небольших компаний.

Для крупных корпораций, которые часто имеют сложные и устоявшиеся системы цепочек поставок, мы делаем акцент на API интеграции. Мы понимаем, что такие корпорации, как правило, имеют разветвленные логистические сети и уже отлаженные процессы. Наша цель - дополнить и усовершенствовать их существующие операции, не вызывая сбоев. Это предполагает глубокое понимание их внутренних систем, процедур и корпоративной культуры. Мы тесно сотрудничаем с такими клиентами, чтобы привести наши услуги в соответствие с их стратегическими целями и обеспечить соответствие наших логистических решений их операциям, технологическим платформам и структурам отчетности. Например, мы можем интегрировать наши системы отслеживания с их внутренним программным обеспечением для получения данных в режиме реального времени или адаптировать наши форматы отчетности для согласования с их внутренними аналитическими инструментами.

В отличие от этого, при работе с небольшими компаниями мы в большей степени ориентируемся на предоставление индивидуальных решений, отвечающих их специфическим потребностям и ограничениям. Малые предприятия могут не обладать такими же ресурсами или инфраструктурой, как крупные корпорации, поэтому им часто требуются более подробные рекомендации и гибкие решения. Мы уделяем время тому, чтобы понять уникальные задачи и цели этих небольших компаний, предлагая индивидуальные логистические решения,

Besides, regardless of the company's size, we pay great attention to communication and customer service. For large corporations, this means allocating dedicated customer service managers who are familiar with their industry and business model. For small companies, this means more direct and frequent communication, providing guarantees and immediate answers to their requests and problems.

Despite the fact that the essence of WNOG's services remains unchanged for all customers, our approach considers specific needs and working conditions of both large and small companies. By adapting our services and strategies to each customer's unique situation, we strive for providing efficient, active and personalized logistical solutions that add value to their business.

### How does WNOG manage to stay ahead of the competition in logistics and customs broker services?

To stay ahead in the competitive field of logistics and customs brokerage, especially in the specialized oil and gas sector, the versatile and proactive approach is required. At WNOG, we focus on three key areas: innovation, customer service and industry specialization, each of which is of crucial significance for maintaining our leading position.

First, our strategy is based on innovation. We know that the field of logistics and customs brokerage constantly evolves, due to technological progress and changing market requirements. For staying ahead, we continuously invest in advanced technologies aimed at improving efficiency of our work and quality of our services. These include the latest logistics management software, artificial intelligence for predictive analysis and customs clearance management. Our goal is applying technologies for the purpose of not only keeping up with industry trends, but also setting new standards in the field of logistical solutions.

Customer service is another pillar of our strategy. We know that our success is inextricably linked to our customers' satisfaction and loyalty. Therefore, we pay great attention to understanding and anticipating our customers' needs, providing personalized services and supporting open and transparent communication. Our customer-service specialists are trained not only to promptly answer questions and resolve problems, but also offer solutions and advice in advance. This customer-centric approach allows us to build strong and

которые являются экономически эффективными и масштабируемыми. Это может включать в себя предоставление более практической поддержки, упрощение сложных логистических процессов или предложение более гибких условий оплаты. Мы также уделяем особое внимание обучению таких клиентов передовым методам логистики и нормативным требованиям, помогая им ориентироваться в сложностях международной торговли и управления цепочками поставок.

Кроме того, независимо от размера компании, мы уделяем большое внимание общению и обслуживанию клиентов. Для крупных корпораций это означает выделение специальных менеджеров по работе с клиентами, хорошо знакомых с их отраслью и бизнес-моделью.

Для небольших компаний это означает более прямое и частое общение, предоставление гарантий и немедленных ответов на их запросы и проблемы.

Несмотря на то, что суть услуг ВНОГ остается неизменной для всех клиентов, наш подход учитывает конкретные потребности и условия работы как крупных, так и небольших компаний. Адаптируя наши услуги и стратегии к уникальной ситуации каждого клиента, мы стремимся обеспечить эффективные, действенные и персонализированные логистические решения, которые повышают ценность их бизнеса.

### Как ВНОГ удается оставаться впереди в конкурентной борьбе в сфере логистики и услугах таможенного брокера?

Чтобы оставаться впереди в конкурентной сфере логистики и таможенного брокера, особенно в специализированном нефтегазовом секторе, требуется многогранный и про-активный подход. Во ВНОГ мы концентрируемся на трех ключевых направлениях: инновациях, обслуживании клиентов и отраслевой специализации, каждое из которых играет

long-term relationships with our customers, which is very important in the industry like ours focused on providing services.

Specialization in the oil and gas sector gives us significant advantage. This industry has its own unique set of challenges and requirements, from dealing with hazardous materials to the complex safety system in the regulatory environment. Our deep understanding of these specific issues, acquired through years of experience and specialized training, makes it possible for us to offer customized solutions precisely meeting our customers' needs in this sector. We constantly monitor the industry evolution, changes in the regulatory framework and market dynamics, ensuring that our services not only meet the requirements,

but also optimally match the changing landscape of the industry.

Besides, we invest heavily in training and developing our employees. Due to this, our employees are not only excellent at the latest logistics and customs broker methods, but also have advanced knowledge of the oil and gas sector. Continuous training and development are part of our culture, which allows us to

provide expert advice and competently solve complex logistical tasks.

Finally, we actively seek feedback from our customers and industry partners. This feedback is invaluable as it helps us understand how efficient our services are, and identify areas to be improved or innovated. By staying in close contact with our customers and the market, we can quickly adapt to emerging needs and preferences.

Thus, WNOG remains the leader in the competition in the field of logistics and customs brokerage due to technological innovations, exceptional customer service, deep specialization in the oil and gas sector, continuous staff training and active interaction with our



решающую роль в сохранении наших лидирующих позиций.

Во-первых, в основе нашей стратегии лежат инновации. Мы понимаем, что сфера логистики и таможенного брокера постоянно развивается, что обусловлено технологическим прогрессом и меняющимися требованиями рынка. Чтобы быть впереди, мы постоянно инвестируем в передовые технологии, которые повышают эффективность нашей работы и качество услуг. К ним относятся новейшее программное обеспечение для управления логистикой, искусственный интеллект для предиктивного анализа и организации таможенного оформления. Наша цель - использовать технологии не только для того, чтобы идти в ногу с отраслевыми тенденциями, но и для того, чтобы устанавливать новые стандарты в области логистических решений.

Обслуживание клиентов - еще один столп нашей стратегии. Мы понимаем, что наш успех неразрывно связан с удовлетворенностью и лояльностью наших клиентов. Поэтому мы уделяем большое внимание пониманию и предвосхищению потребностей наших клиентов, предоставлению персонализированных услуг и поддержанию открытой и прозрачной коммуникации. Наши специалисты по работе с клиентами обучены не только оперативно отвечать на вопросы и проблемы, но и заблаговременно предлагать решения и советы. Такой клиенто-ориентированный подход позволяет нам строить прочные и долгосрочные отношения с нашими клиентами, что очень важно в такой отрасли, как наша, ориентированной на предоставление услуг.

Специализация на нефтегазовом секторе дает нам значительное преимущество. Эта отрасль имеет свой собственный уникальный набор проблем и требований, от работы с опасными материалами до сложной системы безопасности в нормативной среде. Наше глубокое понимание этих специфических проблем, приобретенное благодаря многолетнему опыту и специальному обучению, позволяет нам предлагать индивидуальные решения, которые точно соответствуют потребностям наших клиентов в этом секторе. Мы постоянно следим за развитием отрасли, изменениями в нормативно-правовой базе и динамикой рынка, гарантируя, что наши услуги не только отвечают требованиям, но и оптимально соответствуют меняющемуся ландшафту отрасли. Кроме того, мы вкладываем значительные средства в обучение и развитие наших сотрудников. Это гарантирует, что наши сотрудники не только владеют новейшими методами логистики и таможенного брокера, но и обладают глубокими знаниями о

customers and industry trends. This comprehensive approach allows us not only to meet, but also exceed our customers' expectations and maintain our position as a leader in this field.

### How has the COVID-19 pandemic and recent geopolitical events affected your activities and how has WNOG adapted to it?

The onset of the COVID-19 pandemic and recent geopolitical shifts have profoundly affected the logistics landscape, posing a number of unique challenges for the WNOG. In response to these challenges, we had to adapt quickly and improve our business.

During the pandemic, the main problems were disruptions in the supply chain and ensuring safety and health of our employees and customers. For solving the problems, WNOG promptly implemented a number of strict medical protocols. They included medical examinations, enhanced sanitary procedures at all our departments and provision of personal protective equipment to the staff. Moreover, recognizing the importance of minimizing physical contacts, we accelerated the use of our digital solutions for remote work. This shift not only contributed to implementing the norms of social distance, but also ensured sustainability of our activities, despite the enterprise closures and travel restrictions.

In addition, we focused on maintaining the flexible supply chain. As the pandemic led to sudden border closures, traditional supply routes were often disrupted. In response, we diversified transportation methods and routes, and developed more robust contingency plans. This flexibility allowed us to quickly adapt to changing conditions, minimize delays and maintain the flow of goods.

Recent geopolitical events have more complicated the logistical landscape. Our operations and routes have changed significantly, mainly towards the East and the South, as our customers began to avoid purchasing equipment and spare parts in Western countries, because of sanctions and geopolitical tensions. This change required us to significantly restructure our logistics network. We have strengthened control over sanctioned cargoes and had to navigate the more complex regulatory environment.

Using the existing network of contractors in these "new regions" was crucial. Although initially our network in these regions was small, it created a basis, on which we could quickly expand and increase cargo flows from

нефтегазовом секторе. Постоянное обучение и развитие являются частью нашей культуры, что позволяет нам давать экспертные советы и квалифицированно решать сложные логистические задачи.

Наконец, мы активно ищем отзывы наших клиентов и партнеров по отрасли. Эта обратная связь бесценна, поскольку помогает нам понять эффективность наших услуг и выявить области для улучшения или инноваций. Оставаясь в тесном контакте с нашими клиентами и рынком, мы можем быстро адаптироваться к возникающим потребностям и предпочтениям.

Таким образом, ВНОГ остается лидером в конкурентной борьбе в сфере логистики и таможенного брокера благодаря технологическим инновациям, исключительному обслуживанию клиентов, глубокой специализации на нефтегазовом секторе, постоянному обучению персонала и активному взаимодействию с нашими клиентами и тенденциями развития отрасли. Такой комплексный подход позволяет нам не только оправдывать, но и превосходить ожидания наших клиентов и сохранять позиции лидера в этой области.

### **Каким образом пандемия COVID-19 и последние геополитические события повлияли на вашу деятельность и как ВНОГ адаптировалась к ней?**

Начало пандемии COVID-19 и недавние геополитические сдвиги оказали глубокое влияние на логистический ландшафт, поставив перед ВНОГ ряд беспрецедентных задач. В ответ на эти вызовы нам пришлось быстро адаптироваться и совершенствовать свою деятельность.

Во время пандемии основными проблемами были нарушения в цепочке поставок и обеспечение безопасности и здоровья наших сотрудников и клиентов. Чтобы решить эти проблемы, ВНОГ оперативно внедрил ряд строгих медицинских протоколов. Они включали в себя медицинские осмотры, усиленные санитарные процедуры на всех наших отделениях и предоставление персоналу средств индивидуальной защиты. Кроме того, признавая важность минимизации физического контакта, мы ускорили использование наших цифровых решений для обеспечения удаленной работы. Этот сдвиг не только помог сохранить нормы социальной дистанции, но и обеспечил устойчивость нашей деятельности, несмотря на закрытие предприятий и ограничения на поездки.

these destinations. However, the infrastructure in Russia, in the East and South was not fully prepared for such a sharp turn. This created a serious problem, requiring us to quickly find alternative options and routes. We had to apply the innovative approach, varying types of transport and combining land, sea and air transportation, for ensuring timely and safe delivery of goods.

This period of adaptation was associated not only with overcoming pressing problems, but also with preparing for the future. We have learned valuable lessons about importance of flexibility, digitalization and diversification in logistics. As a result, WNOG emerges from these global events more resilient, more flexible and better equipped to cope with challenges of the modern logistics environment.

### **What key areas of growth or development of WNOG in the Russian market do you see in future?**

Looking ahead, WNOG is strategically positioned to take advantage of several key areas of growth and development of the Russian market. We will focus on three main areas: expanding the range of digital services, extending opportunities for larger and more complex projects, and developing new sectors of the Russian market.

First, expanding our digital services is a crucial area of growth. More technologies appear in the logistics industry, and in order to stay ahead, it is necessary to constantly innovate in the field of digital solutions. We are going to invest in advanced technologies, such as artificial intelligence (AI), the Internet of Things (IoT) and blockchain, for increasing operational efficiency, improving customer service and offering more sophisticated and integrated logistical solutions. For example, artificial intelligence can be used for predictive analysis, in order to optimize routes and anticipate probable failures, and blockchain can provide enhanced security and transparency of operations in the supply chain. Strengthening our digital infrastructure, we strive for offering more efficient, operational and adaptive logistics services.

Secondly, another important area is extending our capabilities to manage larger and more complex projects. As the Russian market develops, we expect the scale and complexity of logistics projects to increase, especially in the oil and gas sector. This will involve handling large amounts of cargo, developing more complex routes and coordinating actions with a large number of stakeholders. To prepare for this, we have been investing in professional development of our team.

Кроме того, мы сосредоточились на поддержании гибкой цепочки поставок. Поскольку пандемия привела к внезапным закрытиям и перекрытиям границ, традиционные маршруты поставок часто нарушались. В ответ на это мы диверсифицировали методы и маршруты транспортировки, а также разработали более надежные планы на случай непредвиденных обстоятельств. Такая гибкость позволила нам быстро адаптироваться к меняющимся условиям, минимизировать задержки и сохранить поток товаров.

Недавние геополитические события еще больше усложнили логистический ландшафт. Наши операции и маршруты значительно изменились, преимущественно в сторону Востока и Юга, поскольку наши клиенты стали избегать закупок оборудования и запчастей в западных странах из-за санкций и геополитической напряженности. Это изменение потребовало от нас существенной перестройки логистической сети. Мы усилили контроль над санкционными грузами и вынуждены были ориентироваться в более сложной нормативно-правовой среде.

Использование существующей сети контрагентов в этих «новых регионах» имело решающее значение. Хотя изначально наша сеть в этих регионах была невелика, она создала основу, на которой мы могли быстро расширяться и увеличить грузопотоки с этих направлений. Однако инфраструктура в России, на Востоке и Юге не была полностью готова к такому резкому повороту. Это создало серьезную проблему, потребовав от нас быстрого поиска альтернативных вариантов и маршрутов. Нам пришлось применить инновационный подход, варьируя виды транспорта и используя комбинацию наземных, морских и воздушных перевозок для обеспечения своевременной и безопасной доставки грузов.

Этот период адаптации был связан не только с преодолением насущных проблем, но и с подготовкой к будущему. Мы извлекли ценные уроки о важности гибкости, цифровизации и диверсификации в логистике. В результате ВНОГ выходит из этих глобальных событий более устойчивым, более гибким и лучше оснащенным, чтобы справиться со сложностями современной логистической среды

#### **Какие ключевые направления роста или развития ВНОГ на российском рынке вы видите в перспективе?**

Заглядывая в будущее, ВНОГ занимает стратегически выгодную позицию, чтобы воспользоваться

This extension will allow us to take on more ambitious projects and successfully implement them, strengthening our position as a leader in the logistics industry.

Finally, exploring opportunities in new sectors of the Russian market is crucial for our diversification and growth. Although we are firmly established in the oil and gas sector, we are aware of the potential of other emerging industries, such as renewable energy, construction and e-commerce. Each of these sectors is a kind of unique logistical challenges and opportunities, and we strive for using our experience, in order to provide specialized logistical solutions. For example, the renewable-energy sector will require transportation of large and sensitive equipment, such as wind-turbine blades and solar panels, which well matches with our experience in handling oversized cargo.

WNOG's strategy for development in the Russian market is generally focused on technological progress, extending our capabilities to implement major projects and diversify into new market sectors. Having focused on these areas, we strive not only for strengthening our market position, but also contributing to overall growth and modernization of the logistics industry in Russia.

#### **In conclusion, what advice would you give to companies seeking for optimizing their logistics in the oil and gas sector?**

In conclusion, I'd like to say that the key to optimizing logistics in the dynamic and complex landscape of the oil and gas sector is adopting technology and innovation, developing reliable partnerships, and fostering the culture of continuous improvement and adaptation.

First of all, investments in technology and innovation are not just profitable, they are extremely necessary in today's rapidly changing logistics landscape. Integrating digital tools and advanced technologies can bring transformative improvements to supply chain management. For example, using artificial intelligence (AI) and machine learning (ML) allows forecasting potential disruptions in the supply chain, and taking proactive measures. The use of Internet of Things (IoT) devices makes it possible to track shipments in real time, providing valuable data for optimizing routes and reducing delivery time. Introducing blockchain technology allows increasing security and transparency, especially in documentation and transaction processes. These technological integrations lead to significant improvements in visibility, efficiency and reliability of logistical operations.

несколькими ключевыми направлениями роста и развития российского рынка. Мы сосредоточимся на трех основных направлениях: расширение спектра цифровых услуг, расширение возможностей для реализации более крупных и сложных проектов и освоение новых секторов российского рынка.

Во-первых, расширение наших цифровых услуг - важнейшая область роста. В логистической отрасли все большее место занимают технологии, и для того, чтобы быть впереди, необходимо постоянно внедрять инновации в области цифровых решений. Мы планируем инвестировать в передовые технологии, такие как искусственный интеллект (ИИ), Интернет вещей (IoT) и блокчейн, чтобы повысить операционную эффективность, улучшить качество обслуживания клиентов и предложить более сложные и интегрированные логистические решения. Например, искусственный интеллект можно использовать для предиктивного анализа, чтобы оптимизировать маршруты и предвидеть возможные сбои, а блокчейн может обеспечить повышенную безопасность и прозрачность операций в цепочке поставок. Укрепляя нашу цифровую инфраструктуру, мы стремимся предложить более рациональные, оперативные и адаптивные логистические услуги.

Во-вторых, еще одним важным направлением является расширение наших возможностей по управлению более крупными и сложными проектами. По мере развития российского рынка мы ожидаем увеличения масштабов и сложности логистических проектов, особенно в нефтегазовом секторе. Это будет связано с обработкой больших объемов грузов, прокладкой более сложных маршрутов и координацией действий с большим количеством заинтересованных сторон. Чтобы подготовиться к этому, мы инвестируем в повышение квалификации нашей команды. Такое расширение позволит нам браться за более амбициозные проекты и успешно их реализовывать, укрепляя наши позиции лидера в логистической отрасли.

Наконец, изучение возможностей в новых секторах российского рынка имеет решающее значение для нашей диверсификации и роста. Хотя мы прочно обосновались в нефтегазовом секторе, мы осознаем потенциал других развивающихся отраслей, таких как возобновляемая энергетика, строительство и электронная коммерция. Каждый из этих секторов представляет собой уникальные логистические задачи и возможности, и мы стремимся использовать наш опыт для предоставления специализированных логистических решений. Например, сектор

Secondly, it is very important to build strong relationships with logistics partners. In the oil and gas sector, logistics operations often involve many stakeholders, each playing an important role. Building strong partnerships will allow you to ensure better coordination, communication and alignment of goals. This is applicable not only to main logistics-service providers, but also to additional-service providers, local authorities and regulatory bodies. Efficient collaboration can result in more integrated and optimized operations, reducing delays and mitigating risks.

It is also extremely important to pay attention to continuous improvement. The oil and gas sector, like many others, is subject to rapid changes, be it technological progress, changes in the market or in legislation. Companies that constantly strive for improving and optimizing their logistics processes have more opportunities to respond to these changes. This may include regular revision of logistics strategies, getting familiar with industry best practices, and readiness to introduce new methods and technologies.

And at last, flexibility and adaptability are key features in this sector. Market dynamics can change rapidly to be influenced by factors, such as geopolitical events, environmental policy, and economic fluctuations. Companies that are able to quickly adapt their logistics strategies in response to such changes are more likely to maintain business continuity and competitiveness. This may include diversifying supply chains, exploring alternative transportation methods, or adapting to new regulatory conditions.

In conclusion, it should be noted that companies engaged in the oil and gas sector, seeking to optimize their logistics, ought to focus on technological investments and innovations, establish strong partnerships, strive for continuous improvement, and develop flexibility in their businesses. These strategies will not only increase efficiency and productivity of your logistical operations, but also allow your company to thrive in the increasingly complex and competitive environment. ■

Налаживание прочных партнерских отношений позволит вам обеспечить лучшую координацию, коммуникацию и согласование целей. Это касается не только основных поставщиков логистических услуг, но и поставщиков дополнительных услуг, местных властей и регулирующих органов.



возобновляемой энергетики потребует транспортировки крупного и чувствительного оборудования, такого как лопасти ветряных турбин и солнечные панели, что хорошо согласуется с нашим опытом в обработке негабаритных грузов.

В целом, стратегия ВНОГ по развитию на российском рынке сосредоточена на технологическом прогрессе, расширении наших возможностей для реализации крупных проектов и диверсификации в новые сектора рынка. Сосредоточившись на этих направлениях, мы стремимся не только укрепить свои позиции на рынке, но и внести вклад в общий рост и модернизацию логистической отрасли в России

### **В заключение, что бы вы посоветовали компаниям, стремящимся оптимизировать свою логистику в нефтегазовом секторе?**

В заключение можно сказать, что ключ к оптимизации логистики в динамичном и сложном ландшафте нефтегазового сектора лежит в принятии технологий и инноваций, развитии надежных партнерских отношений и культивировании культуры постоянного совершенствования и адаптации.

Прежде всего, инвестиции в технологии и инновации не просто выгодны, они крайне необходимы в современном быстро меняющемся логистическом ландшафте. Интеграция цифровых инструментов и передовых технологий может принести преобразующие улучшения в управление цепочками поставок. Например, использование искусственного интеллекта (AI) и машинного обучения (ML) позволяет прогнозировать потенциальные сбои в цепи поставок и принимать упреждающие меры. Использование устройств Интернета вещей (IoT) позволяет отслеживать грузы в режиме реального времени, предоставляя ценные данные для оптимизации маршрутов и сокращения времени доставки. Внедрение технологии блокчейн позволяет повысить уровень безопасности и прозрачности, особенно в документации и процессах транзакций. Такие технологические интеграции приводят к значительному улучшению видимости, эффективности и надежности логистических операций.

Во-вторых, очень важно выстраивать прочные отношения с партнерами по логистике. В нефтегазовом секторе в логистических операциях часто участвует множество заинтересованных сторон, каждая из которых играет важную роль.

Эффективное сотрудничество может привести к более интегрированным и оптимизированным операциям, сокращению задержек и снижению рисков.

Кроме того, крайне важно уделять внимание постоянному совершенствованию. Нефтегазовый сектор, как и многие другие, подвержен быстрым изменениям - будь то технологический прогресс, изменения на рынке или изменения в законодательстве. Компании, которые постоянно стремятся совершенствоваться и оптимизировать свои логистические процессы, имеют больше возможностей для реагирования на эти изменения. Это может включать в себя регулярный пересмотр логистических стратегий, ознакомление с лучшими отраслевыми практиками и готовность к внедрению новых методик и технологий.

Наконец, гибкость и адаптивность - ключевые качества в этом секторе. Динамика рынка может быстро меняться под влиянием таких факторов, как геополитические события, экологическая политика и экономические колебания. Компании, способные оперативно адаптировать свои логистические стратегии в ответ на такие изменения, с большей вероятностью сохраняют непрерывность работы и конкурентоспособность. Это может включать в себя диверсификацию цепочек поставок, изучение альтернативных методов транспортировки или адаптацию к новым нормативным условиям.

В заключение следует отметить, что компаниям нефтегазового сектора, стремящимся оптимизировать свою логистику, следует сосредоточиться на технологических инвестициях и инновациях, налаживать прочные партнерские отношения, стремиться к постоянному совершенствованию и развивать гибкость в своей деятельности. Эти стратегии не только повысят эффективность и результативность ваших логистических операций, но и позволят вашей компании процветать в условиях все более сложной и конкурентной среды. ■

